

【日販 出版流通学院 主催】

# 講師派遣型研修のご案内

2018.06.01

営業推進室 出版流通学院

# 2018年度 日販 講師派遣型研修ラインナップ

2/10  
2018年6月1日更新

講師をご希望の場所へ派遣して研修を実施します。記載の料金はすべて内税です。  
( )内の金額は、日本出版共済会加入店の場合の価格です。加入口数や加入店舗による条件などがございます。  
詳細は日販 出版流通学院へお問い合わせください。

## 接客



### 顧客満足のための接客

研修費用 8,000円(0円)／人  
おもてなしの心を基本から学び、場面別のロールプレイングによって“接客の基本技術”を習得します。店舗スタッフ全員に、接客マナーの基本の理解と、技術を身につけるための研修です。

### 顧客満足のためのクレーム対応

研修費用 8,000円(0円～)／人  
あらゆる業界でクレームは存在し、近年顧客の要求・期待値は高まる傾向にあります。クレームへの免疫力を高める考え方や対応方法について、事例を使って解決力を習得します。

### 教え方の悩みを解決するために

研修費用 10,000円(2,000円)／人  
社内で継続的に接客指導ができるトレーナーを養成するための研修です。他のスタッフのスキルを引き上げるための、的確な指導法を学びます。

### 売上を上げるVMD

※今夏無料でデモ研修を実施予定

実際に売上や客数、客単価がアップした多岐にわたる業種・業界のBefore・Afterの事例をもとに、理論的に顧客の心理に訴える販売手法を学びます。

### POPで売上UP!

研修費用 6,000円(0円)／人 ※別途資材材料実費  
探しやすく楽しい売場をつくるための研修です。効果的な「手書きPOP」の描き方と、お客様の目を引き付けるキャッチコピーのための情報の選び方や、組立て術を学びます。

### 書店で活かすラッピング術

研修費用 6,000円(0円)／人 ※別途資材材料実費  
ギフトラッピングは、他店と差別化できる重要なサービスです。手軽に出来る様々なラッピングテクニックのバリエーションを学び、お客様のギフトニーズに応える研修です。

## 売場づくり



## 売場管理

### 万引きロスを防ぐ!

研修費用 8,000円(0円)／人  
万引き犯を寄せ付けない改善策を学ぶ研修です。万引き防止のための対策や、捕捉時の対応の仕方、普段からやるべきこと、発見した時に慌てないために決めておくことなどを伝授します。

### 売場計数に強くなる

研修費用 5,000円(0円)／人  
売場管理に必要な計数感覚を高める研修です。数字が苦手、財務の基礎を学びたいと思っている方に、売場の管理に必要な計数のしくみを、身近な問題を解きながら、わかりやすく解説します。

# 接客



こんなお店に有効です

- ☑クレームが多い
- ☑お客様に挨拶をしていない
- ☑接客のマニュアルがない

前期最も申し込みが多かった研修

クレームで悩まれている企業様からのお申し込みが多い

CS調査と連動して実施すると効果が大きい

## VMD



こんなお店に有効です

- ☑売行良好書がすぐに見つからない
- ☑何を売りたいのか伝わってこない
- ☑文具や雑貨の取り扱いをはじめた

今年8月に申込責任者を対象にした**デモ研修実施**予定

Book売場縮小の流れの中で、**商品の見せ方が従来と変わる**

講師は**VMDで売上をアップ**させた実績多数あり

**文具・雑貨**の売場づくりについても学べる



こんなお店に有効です

- ☑ スタッフの人数が少ない
- ☑ メッセージ(熱)が伝わってこない
- ☑ 絵心のあるスタッフがいらない

POPは「物言わぬ販売員」人が少ないときに効果を発揮  
誰でも悩まずに心に刺さるキャッチコピーをつくれる  
絵心がなくても視覚に訴えるレイアウトのコツが学べる

# ラッピング



こんなお店に有効です

- ☑クリスマス・新学期のギフト需要が多い
- ☑新人が多い
- ☑SNS映えしたい

レジが行列にならないために、できる人を増やす

正しいラッピングの方法を知れば、手早く無駄なくできる

基本以外にも華やかなラッピング方法も学べる

## 万引きロス対策



こんなお店に有効です

- ☑棚卸ときに不明ロスが出ている
- ☑商品が知らないうちに移動していることがある
- ☑スタッフが挨拶していない

書店の万引きによる対売上のロス率は1.4%

2017年度「書店経営指標」 経常利益率は平均0.43%

優良企業の経常利益率は3%以上

1冊盗まれると10冊売らなければ損失はカバーできない

# 売場計数



こんなお店に有効です

- ☑店長や店長補佐が数字を苦手になっている
- ☑利益構造(雑貨の導入等)に危機意識が薄い
- ☑人の生産性について意識が低い

売場管理に必要な計数のしくみを、**財務の基本から学べる**  
**書店の身近な問題を解きながら**、計数能力を高める  
**数字に基づいて**課題を分析・対策を立てられるようになる



## 講師派遣型研修の研修費用

No.	ジャンル	研修名	講習時間	開催人数		受講料	日本出版共済会 加入企業の場合			備考
			講習時間 (時間)	上限 (人)	下限 (人)	1人当たり 受講料 (円/税込)	1人当たり 補助金 (円/税込)	1人当たり 受講料 (円/税込)		
1	接客	顧客満足のための接客	4	30	16	8,000	8,000	0		
2	接客	教え方の悩みを解決するために	7	25	12	10,000	8,000	2,000		
3	接客	顧客満足のためのクレーム対応	4	30	16	8,000	8,000	0		
4	VMD	売上を上げるVMD	今夏無料にてデモ研修実施予定							
5	POP	POPで売上UP!	2.5	20	8	6,000	6,000	0	別途資材 費実費	
6	ラッピング	書店で活かすラッピング術	3	20	8	6,000	6,000	0	別途資材 費実費	
7	万引き	万引きロスを防ぐ!	4	25	15	8,000	8,000	0		
8	売場計数	売場計数に強くなる	4	25	10	5,000	5,000	0		

※上記料金はすべて税込です。上記料金以外に、講師交通費の実費を申し受けます。


※日本出版共済会加入企業様は、加入人数により補助金の支給があります。加入人数10口につき5名に補助金が支給されます。

補助金の支給を受けるためには、日本出版共済会へ「参加者名簿」及び「開催報告書」の提出が必要です。

※講師交通費・宿泊費は別途実費を申し受けます。

※開催下限人数に満たない場合でも開催可能ですが、開催下限人数分の受講料を申し受けます。上限人数を超えた場合は、参加人数分の受講料を申し受けます。

※上記受講料及び開催下限人数は目安です。日程によりご紹介できる講師や内容によって変動する場合がございますので、詳細はお問い合わせください。



【日販 出版流通学院 主催】

# 講師派遣型研修のご案内

2018.06.01

営業推進室 出版流通学院