

日販の講師派遣型研修ラインナップ

講師をご希望の場所へ派遣して研修を実施します。記載の料金はすべて内税です。
 ()内の金額は、日本出版共済会加入店の場合の価格です。加入口数や加入店舗による条件などがございます。
 詳細は日販 出版流通学院へお問い合わせください。

接客



顧客満足のための接客

研修費用 8,000円(0円)／人
 おもてなしの心を基本から学び、場面別のロールプレイングによって“接客の基本技術”を習得します。店舗スタッフ全員に、接客マナーの基本の理解と、技術を身につけるための研修です。

教え方の悩みを解決するために

研修費用 10,000円(2,000円)／人
 社内で継続的に接客指導ができるトレーナーを養成するための研修です。他のスタッフのスキルを引き上げるための、的確な指導法を学びます。

顧客満足のためのクレーム対応

研修費用 8,000円(0円)／人
 あらゆる業界でクレームは存在し、近年顧客の要求・期待値は高まる傾向にあります。クレームへの免疫力を高める考え方や対応方法について、事例を使って解決力を習得します。



人が集まる!売れる!超現場型VMD~講義編~

研修費用 12,000円(4,000円)／人
 実際に売上や客数、客単価がアップした多岐にわたる業種・業界のBefore・Afterの事例をもとに、理論的に顧客の心理に訴える「現場型VMD」の実践方法を学びます。



人が集まる!売れる!超現場型VMD~店舗実践編~

研修費用 20,000円(12,000円)／人
 実際に売上や客数、客単価がアップした「現場型VMD」の実践方法を、実際に講師が店舗に赴いて指導します。自店にぴったりの改善方法を学ぶことができると同時に、実際に売場も改善します!

売場づくり



POPで売上UP!

研修費用 6,000円(0円)／人 ※別途資材材料実費
 探しやすい楽しい売場をつくるための研修です。効果的な「手書きPOP」の描き方と、お客様の目を引き付けるキャッチコピーのための情報の選び方や、組立て術を学びます。

書店で活かすラッピング術

研修費用 6,000円(0円)／人 ※別途資材材料実費
 ギフトラッピングは、他店と差別化できる重要なサービスです。手軽に出来る様々なラッピングテクニックのバリエーションを学び、お客様のギフトニーズに応える研修です。



売場管理

万引きロスを防ぐ!

研修費用 8,000円(0円)／人
 万引き犯を寄せ付けない改善策を学ぶ研修です。万引き防止のための対策や、捕捉時の対応の仕方、普段からやるべきこと、発見した時に慌てないために決めておくことなどを伝授します。

売場計数に強くなる

研修費用 5,000円(0円)／人
 売場管理に必要な計数感覚を高める研修です。数字が苦手、財務の基礎を学びたいと思っている方に、売場の管理に必要な計数のしくみを、身近な問題を解きながら、わかりやすく解説します。

日販の講師派遣型研修 研修費用

No.	ジャンル	研修名	講習時間	開催人数		受講料	日本出版共済会 加入企業の場合			備考
			講習時間 (時間)	上限 (人)	下限 (人)	1人当たり 受講料 (円/税込)	1人当たり 補助金 (円/税込)	1人当たり 受講料 (円/税込)		
1	接客	顧客満足のための接客	4	30	16	8,000	8,000	0		
2	接客	教え方の悩みを解決するために	7	25	12	10,000	8,000	2,000		
3	接客	顧客満足のためのクレーム対応	4	30	16	8,000	8,000	0		
4	VMD	人が集まる!売れる!超現場型VMD 講義編	3	30	20	12,000	8,000	4,000		
5	VMD	人が集まる!売れる!超現場型VMD 店舗実践編	4	20	12	20,000	8,000	12,000		
6	POP	POPで売上UP!	2.5	20	8	6,000	6,000	0	別途資材費実費	
7	ラッピング	書店で活かすラッピング術	3	20	8	6,000	6,000	0	別途資材費実費	
8	万引き	万引きロスを防ぐ!	4	25	15	8,000	8,000	0		
9	売場計数	売場計数に強くなる	4	25	10	5,000	5,000	0		

※上記料金はすべて税込です。上記料金以外に、講師交通費の実費を申し受けます。

※日本出版共済会加入企業様は、加入口数により補助金の支給があります。加入口数10口につき5名に補助金が支給されます。

補助金の支給を受けるためには、日本出版共済会へ「参加者名簿」及び「開催報告書」の提出が必要です。

※講師交通費・宿泊費は別途実費を申し受けます。

※開催下限人数に満たない場合でも開催可能ですが、開催下限人数分の受講料を申し受けます。上限人数を超えた場合は、参加人数分の受講料を申し受けます。

※上記受講料及び開催下限人数は目安です。日程によりご紹介できる講師や内容によって変動する場合がございますので、詳細はお問い合わせください。