



# Zoomトラブル対応マニュアル

※本マニュアルは2025年8月改訂時点の情報となります。  
Zoomのバージョンアップなどにより、表記や文言が異なる場合がございます。  
予めご了承ください。



書店でかがやく 人を育てる

**日販 出版流通学院**

日販マーケティング統括本部 ストアソリューションチーム

 ryutsu-gakuin@nippan.co.jp

 03-3233-4791（平日9時-17時）

 <https://www.nippan.co.jp/ryutsu-gakuin/>



対処法 1 : オーディオに参加していない状態でないか

ページ番号

**P. 3**

対処法 2 : PCがミュートや音量ゼロになっていないか

**P. 4**

対処法 3 : Zoomアプリの設定で音声ゼロになっていないか

**P. 5**

対処法 4 : Zoomのバージョンが最新のものか

**P. 8**

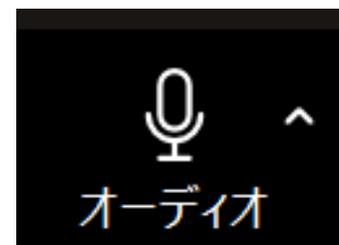
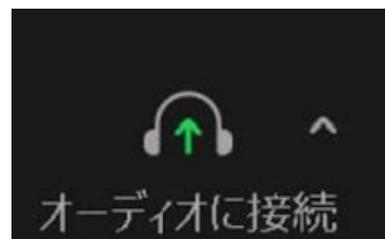
## 対処法 1 : オーディオに参加していない状態でないかご確認ください

---

1.「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください。



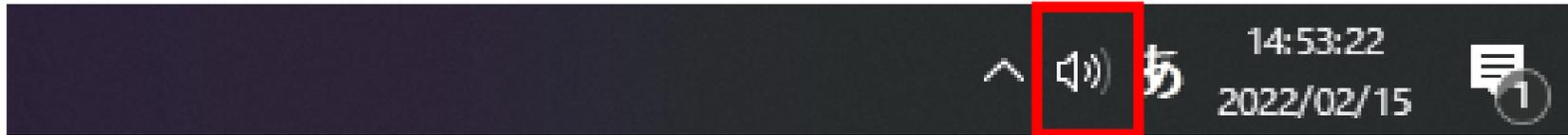
接続ができていない場合、左下がヘッドホンマーク（オーディオに接続）となっておりますのでクリックしてください。接続されるとマイクマークに変わります。



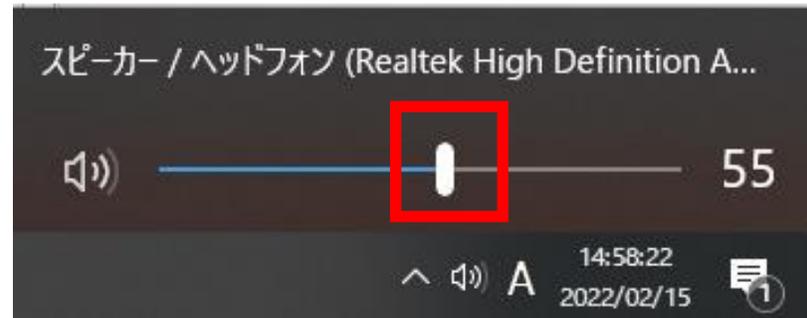
## 対処法 2 : PCがミュートや音量ゼロになっていないかご確認ください

---

1. PCの通知領域にある「スピーカー」アイコンをクリックします。



2. つまみを調整し、適正な音量に変更します。



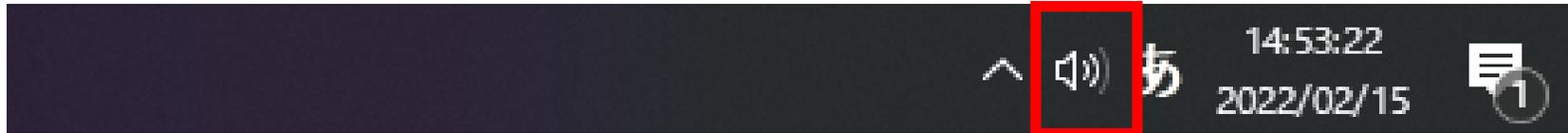
3. 下図のように「スピーカー」アイコンの横に×がある場合は、ミュートになってしまっていますので、2のようにつまみで適正な音量に変更します。



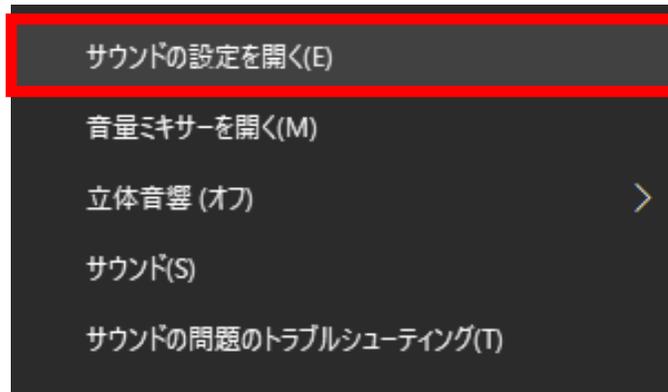
### 対処法 3 : Zoomアプリの設定で音声ゼロになっていないかご確認ください

---

1. PCの通知領域にある「スピーカー」アイコンを右クリックします。

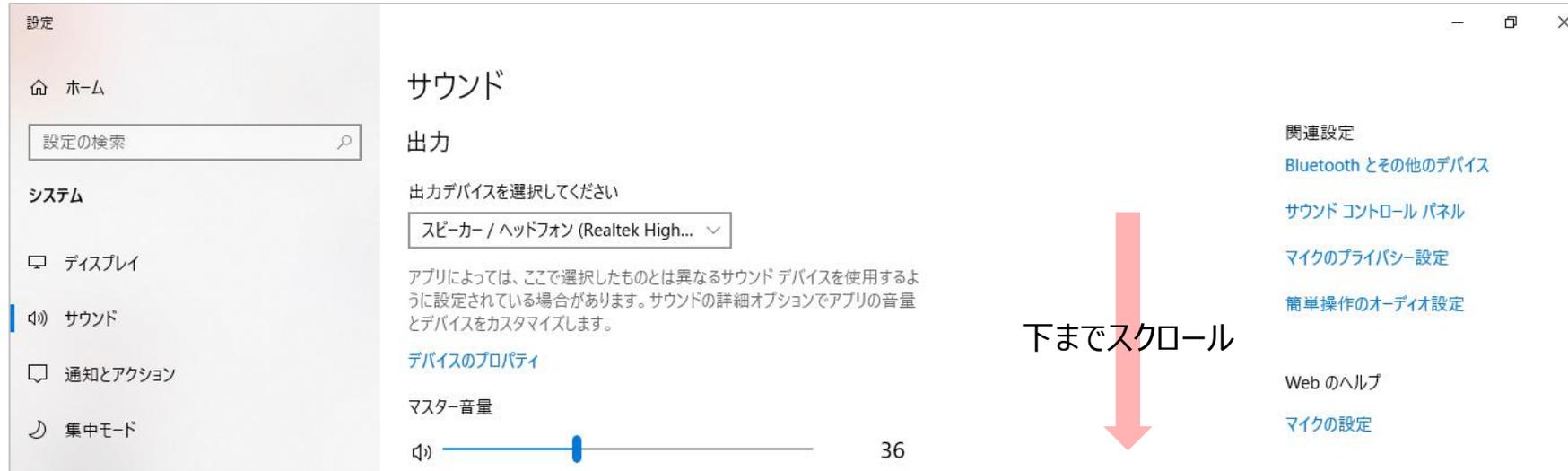


2. ポップアップ内の「サウンドの設定を開く」をクリックします。



## 対処法 3 : Zoomアプリの設定で音声ゼロになっていないかご確認ください

### 3. 開いた画面を下までスクロールします。



### 4. 「アプリの音量とデバイスの設定」をクリックします。



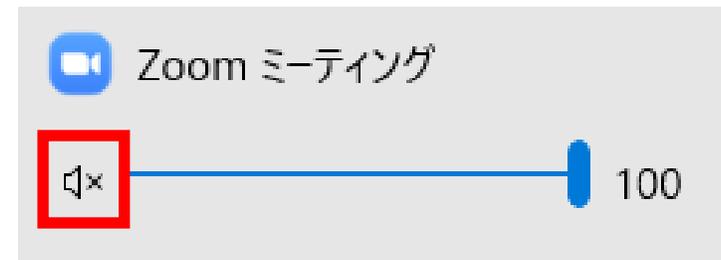
## 対処法 3 : Zoomアプリの設定で音声ゼロになっていないかご確認ください

---

5. Zoomの音量がゼロになっている場合は、つまみを調整し、適正な音量に変更してください。



6. (画面上部にある)マスター音量がゼロの場合(左図)は、Zoomの音量が100でもスピーカーアイコンの横に×がついています(右図)。その場合はマスター音量のつまみで適正な音量に変更してください。



## 対処法 4 : Zoomのバージョンが最新のものかご確認ください (アプリ版をご利用の方)

サインインし、「プロフィール画像」→「更新をチェック」をクリックすると、最新版で無い場合は「更新可能」と表示されますのでインストールをお願いいたします。  
※サポートが終了しているバージョンですと、ご利用いただけない可能性があります。

