



# PC用 Zoom視聴マニュアル

※本マニュアルは2025年8月改訂時点の情報となります。  
Zoomのバージョンアップなどにより、表記や文言が異なる場合がございます。  
予めご了承ください。



書店でかがやく 人を育てる

**日販 出版流通学院**

日販マーケティング統括本部 ストアソリューションチーム

✉ ryutsu-gakuin@nippan.co.jp

☎ 03-3233-4791（平日9時-17時）

🌐 <https://www.nippan.co.jp/ryutsu-gakuin/>



はじめに



事前準備



Zoomの接続方法

No.1 Zoomを始めてインストールする場合

No.2 Zoomを既にインストール済の場合

No.3 インストールが上手くいかない場合

No.4 モバイル端末で視聴する場合



セミナー受講にあたって



よくあるご質問

ページ番号

P. 3

P. 4

P. 8

P. 9

P. 10

P. 11

P. 13

P. 14

P. 19



## はじめに

- Zoomとは、リアルタイムで資料やメッセージの共有が可能なビデオ会議用のツールです。
- **PCからの視聴**を推奨いたします。  
(モバイル端末ですと、画面が小さく投影資料などが見えづらい可能性があります)
- **Zoom社はアプリ版を推奨**（ブラウザ版よりもアプリ版の方が回線負荷が少ない）しており、ブラウザ版の場合Google Chrome、FireFox、Edge、Safariを推奨しています。
- Zoomアプリは**最新版にアップデート**をお願いいたします。  
(セキュリティや動作上で不具合が出る可能性があります)
- セミナー視聴による**通信料は受講者様の負担となります**



## 2

### 事前準備 回線速度の確認

- 1 当日使用するPCでブラウザを開き <https://fast.com/ja/>にアクセス
- 2 右図のように、自動で回線速度が計測されます。



#### 回線速度 結果

6 Mbps以上の場合… 問題ない回線速度です

2 Mbps以下の場合… スムーズな視聴が困難な回線速度です  
恐れ入りますが、以下をお試してください

- 別のPCに変更する
- PCを再起動する
- 場所を移動する（無線LAN使用の場合）



回線速度 計測結果画面



## 2

### 事前準備 Zoom接続テスト

- 1 当日使用するPCで <https://zoom.us/test>にアクセス。
- 2 「参加」→「Zoom Meetingsを開く」→「コンピューターオーディオで参加」の順にクリック。

**ミーティングテストに参加**  
テストミーティングに参加してインターネット接続をテストします。

参加

ミーティングに参加できない場合、Zoomサポートセンターで有用な情報をご覧ください。

**Zoom Meetings を開きますか？**  
https://us06web.zoom.us がこのアプリケーションを開く許可を求めています。  
 us06web.zoom.us でこのタイプのリンクは常に関連付けられたアプリで開く

Zoom Meetings を開く キャンセル

オーディオに接続

コンピューターオーディオで参加

スピーカーとマイクのテスト

- 3 カメラの映りなどをご確認いただき、問題がなければ「退出」で終了。  
※ブラウザからのテストではマイク、スピーカーのテストは行うことができません



## 2

### 事前準備 バージョンの確認、更新（アプリ版ご利用の場合）

- 1 アプリにサインインし、プロフィール画像をクリック。
- 2 「ヘルプ」→「Zoomについて」を選択すると、  
現在インストールされている Zoomのバージョンが表示されます。

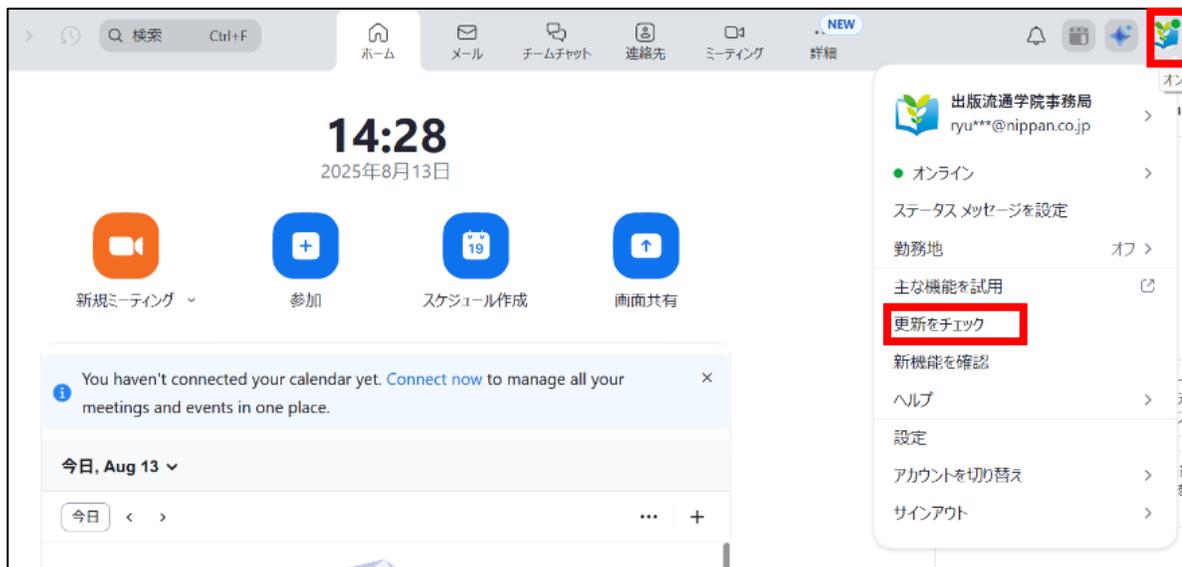




## 2

### 事前準備 バージョンの確認、更新（アプリ版ご利用の場合）

- 再度プロフィール画像をクリックし、「更新をチェック」をクリックすると、最新版で無い場合は「更新可能」と表示されます。
- 「インストール」をクリックすると更新が始まります。





3

## Zoomの接続方法



Zoomを初めてインストールする場合と、  
既にインストール済の場合で手順が異なります

- No.1 Zoomを初めてインストールする場合  P. 9
  - No.2 Zoomを既にインストール済の場合  P. 10
  - No.3 インストールが上手くいかない場合  P. 11
- 
- No.4 モバイル端末で視聴する場合  P. 13

※使用されるブラウザやPCによって、次ページ以降の画面の文言には多少の違いがございます



## 3

### Zoomの接続方法 **No.1** Zoomを初めてインストールする場合

1 出版流通学院事務局より届くメール内にある、ミーティングURLをクリックしてください



2 リンクをクリックし、ダウンロードを実行してください

3 ダウンロードされた zoom\_launcher.exe をクリックしてください



3



3

## Zoomの接続方法 No.2 Zoomを既にインストール済の場合

- 1 出版流通学院事務局より届くメール内にあるミーティングURLをクリックしてください
- 2 表示された小ウィンドウの「Zoomを開く」をクリックしてください
- 3 「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください





3

## Zoomの接続方法 No.3 インストールが上手くいかない場合

- 1 「ブラウザから参加」をクリックしてください





## 3

### Zoomの接続方法 No.3 インストールが上手くいかない場合

- 2 お名前をご入力ください
- 3 チェックをしてください
- 4 ②③の記入後、クリックしてください

The screenshot shows the Zoom website's 'Join a Meeting' page. At the top, there is a navigation bar with the Zoom logo and links for 'ソリューション', 'プランと価格', '営業担当へのお問い合わせ', 'ミーティングに参加する', 'ミーティングを開催する', and 'サインイン'. A button on the right says 'サインアップは無料です'. The main heading is 'Join a Meeting'. Below it, there are three numbered steps: 2, 3, and 4. Step 2 points to a text input field labeled 'お名前' (Name). Step 3 points to a reCAPTCHA checkbox labeled '私はロボットではありません' (I am not a robot). Step 4 points to a blue button labeled '参加' (Join). At the bottom, there is a small disclaimer: 'ZoomはreCAPTCHAで保護されています。また、プライバシーポリシーとサービス利用規約が適用されます。' (Zoom is protected by reCAPTCHA. Also, the Privacy Policy and Service Terms of Use apply.)



3

## Zoomの接続方法 No.4 モバイル端末で視聴する場合



モバイル端末で視聴する場合は「Zoom Cloud Meetings」アプリのダウンロードが必要です

1

お使いのモバイル端末で、アプリ配信のプラットフォームを開いてください



iOSの場合 : App Store



Androidの場合 : Google Play の Play ストア



2

「Zoom」で検索し、「Zoom Cloud Meetings」アプリ  をインストールしてください

(※アプリのインストールは無料です)

3

事務局より届くメール内にあるミーティングURLをクリックしてください



4

## セミナー受講にあたって

---

当日は下記のような流れとなります。

- ①パスコードの入力
- ②入室
- ③ご受講、質疑応答
- ④ご退出



4

## セミナー受講にあたって ①パスコードを入力

メールにてご案内した視聴用URLをクリックいただくと

ミーティングパスコードの入力を求められることがありますので、パスコードをご入力ください。

ミーティング パスコードを入力

ミーティング パスコード

ミーティングに参加する キャンセル

接続しています...

電子メールアドレスと名前を入力してください

メール

名前

将来のミーティングのためにこの名前を記憶する

🔗 名前とメールアドレスは誰に表示されますか？

ウェビナーに参加 キャンセル

(※) Zoomにサインインされずに参加されている場合、電子メールアドレスと名前の入力画面に進みますので、ご入力の上、「参加」をクリックください。



4

## セミナー受講にあたって ②入室

入室時は事務局のカメラ映像 もしくは スライドが表示され、開演前はBGMが流れています。  
画面表示と音声の確認ができましたら、開始時間までお待ちください。

※接続時間によっては待機画面となる場合がございますが、そのままお待ちください。

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main content is a slide with the following text:

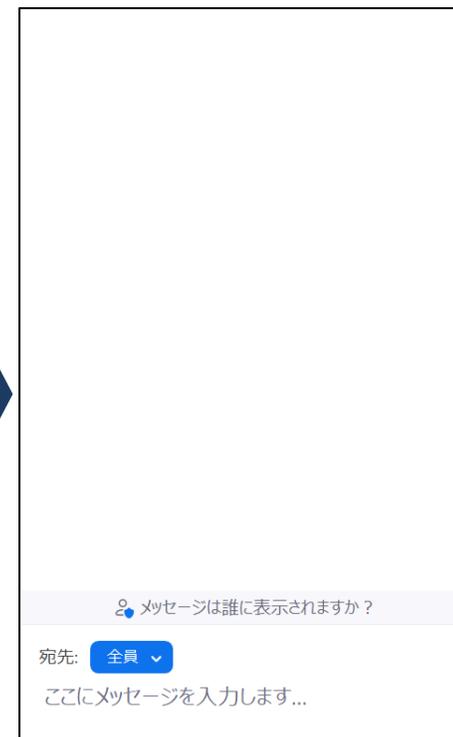
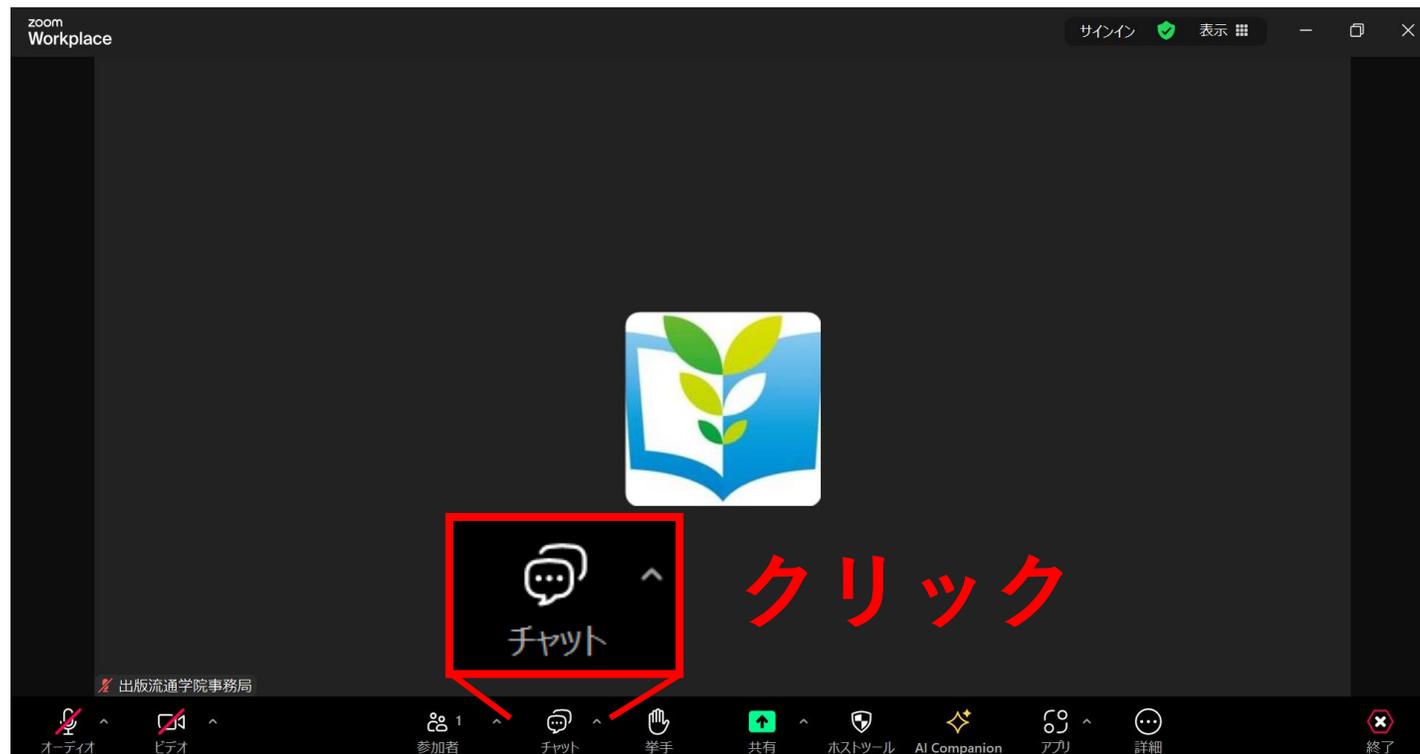
- zoom Workplace (top left)
- サインイン (top right)
- 表示 (top right)
- \店長・リーダーのための/  
**カスタマーハラスメント  
対策セミナー**
- セミナー開始は13:30～  
今しばらくお待ちください
- 6.24** Tue  
13:30-17:30  
@オンライン
- 日販ストアソリューションチーム
- 出版流通学院事務局 (bottom left)
- オーディオ (bottom left)
- ビデオ (bottom left)
- 参加者 1 (bottom center)
- チャット (bottom center)
- 挙手 (bottom center)
- 共有 (bottom center)
- ホストツール (bottom center)
- AI Companion (bottom center)
- アプリ (bottom center)
- 詳細 (bottom center)
- 終了 (bottom right)



4

## セミナー受講にあたって ③ 質疑応答

画面下部の「チャット」ボタンから事務局への連絡や講師への質問を投稿することができます。





4

## セミナー受講にあたって ④退出

セミナーが終了しましたら、画面右下の「退出」ボタンよりご退出ください。

The screenshot shows a Zoom meeting window titled "zoom Workplace". The main content is a slide for a seminar. The slide text includes: "\店長・リーダーのための/", "カスタマーハラスメント 対策セミナー", "セミナー開始は13:30～ 今しばらくお待ちください", "6.24 Tue 13:30-17:30 @オンライン", and "日販ストアソリューションチーム" with a logo. At the bottom of the slide, the text "出版流通学院事務局" is visible. The Zoom control bar at the bottom contains icons for Audio, Video, Participants, Chat, Hand Raise, Share, Host Tools, AI Companion, App, and Details. A red box highlights the "退出" (Exit) button in the bottom right corner of the meeting window.



## 5

### よくあるご質問

#### 遅刻・早退・途中で少しでも退席したいです

- ❖ 入室が遅れる場合は、事務局までご連絡ください。（TEL：03-3233-4791）  
やむを得ず早退や途中退席をする場合は、Zoom内のチャットにてご連絡ください。

#### 音声が聞こえないのですが、どうすれば良いですか？

- ❖ 下記をご確認ください。別紙「Zoomトラブル対応マニュアル」もご参照ください。

- ①オーディオに参加していない状態になっていないか（Zoom画面左下に「オーディオに参加」と表示されていないか）
- ②PCがミュートまたは音量ゼロになっていないか
- ③イヤホンやヘッドホンを外す、あるいは逆に接続することで聞こえるようにならないか
- ④右下のタスクバーの音量アイコンを右クリックして「サウンドの設定を開く」をクリック、  
表示されたウィンドウ下部の「アプリの音量とデバイスの設定」を開き、Zoomの音量がゼロになっていないか
- ⑤（PCでデスクトップアプリを使用している場合）Zoomのバージョンは最新のものか  
P6～の手順に沿ってご確認ください

#### セミナー内容を録音・録画しても良いですか？

- ❖ 申し訳ございませんが、セミナーの録音・録画・画面のキャプチャは固くお断りしております。