

eラーニング

# 受講生募集中!

メニュー名	動画時間 (パート数)	テスト 問題数	内容監修/講師	概要	詳細 (学院HP)
POP セミナー	62分 (6パート)	10問	すごはん 増澤 美沙緒氏	POPマスターへの道のり 1.順番をマスターする 2.効果的な内容をマスターする 3.目立たせ方をマスターする 4.POPの楽しみ方をマスターする 5.実際に書いてマスターする etc	
クレーム対応 セミナー	43分 (3パート)	30問	㈱チェッカーサポート 台信 好美氏	クレーム対応の基本的なプロセス ①お詫び②確認③対応策提示 ④再度のお詫びと感謝 悪質クレーマーの見分け方 ケーススタディ ①品切れ②取り寄せ③商品破損 etc	
接客基礎 セミナー	58分 (4パート)	30問	㈱チェッカーサポート 台信 好美氏	身だしなみ・言葉遣い・笑顔の種類・ マスク接客のポイント・基本姿勢・ お辞儀・声・抑揚・アイコンタクト・ 空間の取り方・ホスピタリティ・ 応酬話例①②・レジでの用語 etc	
不明ロス対策 セミナー	66分 (4パート)	11問	㈱ウェリカジャパン 豊川 奈帆氏	1.不明ロスでお店がつぶれる理由 2.予防と捕捉の違い 3.予防の心構えと手法 4.具体的な予防方法	
内藤式VMD セミナー	49分 (6パート)	10問	Vert代表 内藤 加奈子氏	VMDとは VMDの目的 VMDの種類 VP PP IP	
書店の業務 効率化セミナー	66分 (10パート)	10問	(株)販路企画 田口 勝氏	業務効率化実施手順 業務の棚卸のポイント 重点ポイント設定の手順 ムダを見つける視点 シフトのムダ削減のポイント etc	
基礎から学べる SNS活用 セミナー	29分 (6パート)	10問	(一社)SNS エキスパート協会 理事 本門 功一郎氏	SNS各媒体の特徴と発信内容 SNSマーケティング 効果的な運用のための戦略策定 効果的な運用のための3STEP 炎上について SNS活用方法と具体的な運営方法Q&A	
売場計数 セミナー 初級編	76分 (8パート)	20問	出版流通学院	1.売場計数ってなに? 2.売上を見てみよう 客数と客単価・売上予算比/前年比 部門別売上構成比・部門支持率 3.とても大切な利益 粗利益・PL・値入・商品回転率 etc	
新スタッフ セミナー	74分 (6パート)	60問	出版流通学院	1.委託と再販 2.陳列と接客 3.売上と利益 4.本の基礎知識(雑誌編) 5.本の基礎知識(書籍編) 6.出版物の流通 etc	

受講料  
(1名/税込)

ベーシックコース : 新スタッフ2,200円/それ以外4,400円  
コンテンツプラスコース : 新スタッフ2,750円/それ以外4,950円

※日本出版共済会加入書店様で  
受講終了者様は加入10口につき  
年間10回まで全額補助!

お申込み  
方法

各QRコードもしくは、  
出版流通学院HPからお申込み下さい

お申込みはこちら



書店でかがやく人を育てる/  
日販 マーケティング推進部  
ストアソリューション課  
TEL 03-3233-4833

出版流通学院

検索

店舗運営改善/  
人材育成支援セミナー

お申し込み受付中!!



日販では書店様の経営改善や人材育成をサポートするため、様々なセミナーやコンサルメニューをご用意しております。セミナータイプでは講師よりスクール形式で学ぶ講義型、実際の店舗で指導を受けられる店舗実践型がございます。コンサルタイプでは無料診断や店舗調査により、書店様の実態を把握して経営改善のサポートをいたします。メニューや形式については別途ご相談可能です。ぜひお気軽にお問い合わせください。

セミナー タイプ	メニュー	講師	概要	受講形式	
				講義型 リアル/オンライン	店舗実践型 リアルのみ
売上拡大	VMD	Vert代表 内藤 加奈子氏	豊富な実例を基に「選んで」「買ってもらう」仕組みが学べる	●	●
	SNS	㈱コムニコ 本門 功一郎氏	SNSの継続運用、集客への効果的な活用が学べる	●	●
	販促シナリオ	すごはん 増澤 美沙緒氏	販促ツールに役割を与え、売上を増やす手法が学べる	●	●
	手書きチラシ		初心者でも売れる、伝わるシナリオに沿った手書きチラシ/POP/キャッチコピーの書き方を学べる	●	●
POP	●		●		
販管費 改善	業務効率化	(株)販路企画 田口 勝氏	仕事の効率を上げるための具体的な手法を学べる	●	●
	ロス対策	㈱ウェリカジャパン 豊川 奈帆氏	万引き犯が嫌がり、お客様が上得意になる店づくりを学べる	●	●
基礎知識 習得	接客	㈱チェッカー サポート	接客マナーの基本と技術が身につく	●	●
	クレーム対応	台信 好美氏	クレームへの免疫力を高める考え方や対処法を学べる	●	●
コンサル タイプ	メニュー	講師	概要		
販管費 改善	SNS	【ベーシックプラン】 日販	日販が店舗を調査し、店舗の課題を抽出して生産性改善のプランを提案をする ※無料プラン		
	生産性改善	【アドバンスプラン】 ㈱ブックエース 中内 義人氏	ブックエースのメソッドを用いた指導を実際の店舗で受け、効率化や生産性改善を図ることができる ※有料プラン		
	賃料適正化	㈱アクトプロ	無料診断ののち、家主との関係性維持を重点においたプロの交渉で、賃料適正化を実現を図る ※成果報酬形式のため、無料診断～成約および実際に減額を達成するまで料金は発生しません		
コスト適正化	無料診断ののち、契約の見直し等により、電力/複合機/昇降機などのコスト適正化実現を図る。 ※成果報酬形式のため、無料診断～成約および実際に減額を達成するまで料金は発生しません				

受講料

お申し込み

お問合せ

受講形式やご要望によって  
異なりますので、右記お問合せ  
もしくは弊社営業担当へ  
相談ください。

セミナータイプ

<https://form.k3r.jp/nippan/seminar>



コンサルタイプ

生産性改善  
[https://form.k3r.jp/nippan/prod\\_imp](https://form.k3r.jp/nippan/prod_imp)



★日本出版共済会加入書店様は  
10口年間5名まで、  
1人当たり10,000円の補助  
が受けられます!

※賃料適正化/コスト適正化は対象外

賃料適正化/コスト適正化

[https://form.k3r.jp/nippan/rent\\_cost](https://form.k3r.jp/nippan/rent_cost)



メニューや開催形式について  
のご相談やその他お困りごとなど、  
お気軽にお問合せください。

【受付】平日9:00~17:00

お問合せフォーム:

<https://form.k3r.jp/nippan/inquiry>

TEL: 03-3233-4791

Mail: ryutsu-gakuin@nippan.co.jp



# 店舗運営改善メニューのご提案

赤枠が、ご用意しているメニューです  
 ■ セミナー&eラーニング  
 ■ eラーニングのみ  
 ■ セミナーのみ

いま、どんなことにお困りですか？



売上を上げたい！



販管費を下げたい！



スタッフの基礎知識を上げたい！



- 効果的な陳列方法が知りたい！
- 来店客数を増やしたい！
- 購買につながる販促物を作りたい！

- VMD
- SNS
- ・販促シナリオ  
・チラシ  
・POP  
・キャッチコピー

※eラーニングはPOPのみ

- 生産性を上げたい！  
人件費を見直したい！
- 賃料を見直したい！
- 光熱費などを見直したい！
- 万引き被害を抑えたい！

- 業務効率化 講義型
- 生産性改善 コンサル型
- 賃料適正化
- コスト適正化
- ロス対策

無料診断  
できます！

- 接客技術を上げたい！
- 数字に強くなりたい！
- 業界知識を身に付けたい！

- 接客
- クレーム対応
- 売場計数
- 新スタッフセミナー

各メニューの詳細は、eラーニング・セミナーのチラシをご確認ください

