

＼店長・リーダーのための／

カスタマーハラスメント 対策セミナー

**40名
限定！**

6.24 Tue
13:30-17:30
@オンライン

“カスハラ”へ
適切に対処できていますか？

近年、問題となっているカスタマーハラスメント。

企業や個人としても適切に対処していくことが必要です。

本セミナーではカスハラを未然に防ぐコツから実際に起こってしまった時の対処法、さらに組織でやるべきこと等を学ぶことができます。

カスハラを適切に対処し、心地よく働ける職場づくりを目指していきませんか？



参加費 10,000円(税込)



講師 田中 淳子

**日本出版共済会加入書店様は
全額補助！**

※加入口数10口につき年間5名まで
支給される「テーマ別研修」補助適用

航空会社で客室乗務員として接客を経験。

その後、教育事業会社での人材育成経験を生かし、ビジネスマナー、クレーム対応などを得意とする。講義では実例を盛り込み、「わかりやすい」と受講者から高い支持を得ている。

お申込み

5/16(金)〆切

お申込みはこちら▶

※定員になり次第締切ります



お問合せ

日販ストアソリューションチーム

TEL : 03-3233-4791

Mail : ryutsu-gakuin@nippan.co.jp

